VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY

DRIFT ACADEMY | PRACOVNÁ VERZIA 1.1 | 1. 11. 2026

Článok I. – Úvodné ustanovenia

1. Tieto všeobecné obchodné podmienky (ďalej „VOP“) upravujú právne vzťahy medzi spoločnosťou LIBE, s.r.o. (ďalej „Prevádzkovateľ“) a osobami objednávajúcimi alebo využívajúcimi služby DRIFT ACADEMY.

2. **Prevádzkovateľ:** LIBE, s.r.o.; sídlo: Mojš 518, 010 01 Mojš; IČO: 36 408 158; DIČ: 2021689472; IČ DPH: xxx; zápis: Obchodný register Okresného súdu Žilina, oddiel Sro, vložka č. 13850/L; e-mail: info@drift-academy.sk; telefón: xxx; web: www.drift-academy.sk; adresa na reklamácie: xxx.

3. Prevádzkovateľ poskytuje zážitkové a výcvikové služby v oblasti automobilového driftovania, najmä kurzy, individuálne tréningy, viacdňové programy, pretekárske víkendy a firemné podujatia.

4. VOP sú súčasťou zmluvy, ak boli zákazníkovi riadne sprístupnené pred jej uzavretím. Individuálne dojednania majú prednosť, pokiaľ sú platné a neobmedzujú zákonné práva spotrebiteľa.

Článok II. – Vymedzenie pojmov

• Zákazník – osoba, ktorá objednáva službu alebo voucher.

• Účastník – osoba, ktorá sa osobne zúčastňuje jazdy alebo podujatia.

• Voucher – poukaz oprávňujúci na čerpanie určenej služby.

• Rezervácia – dohodnutie konkrétneho termínu a prípadne miesta poskytnutia služby.

• Záloha – vopred zaplatená časť celkovej ceny, ktorá sa do nej započítava.

• Drift špeciál – vozidlo upravené a určené na driftovanie.

• Inštruktor – osoba poverená vedením alebo dohľadom nad jazdou.

Článok III. – Ponúkané služby

• 01 – DRIFT BASIC: zážitkový kurz v celkovom trvaní 60 minút.

• 02 – DRIFT SEMI-PRO: rozšírený zážitkový kurz v celkovom trvaní 120 minút.

• 03 – DRIFT PRO: intenzívny zážitkový kurz v celkovom trvaní 180 minút.

• 04 – INDIVIDUAL DRIFT TRAINING: celodenný tréning, maximálne traja jazdci na jeden drift špeciál.

• 05 – TALENT PROGRAM: viacdňový tréningový program podľa individuálnej ponuky.

• 06 – RACE WEEKEND: pretekársky program s prenájmom vozidla a tímovou podporou.

• 07 – DRIFT TEAMBUILDING: firemné a skupinové podujatia podľa individuálnej ponuky.

1. Rozsah služby, miesto, harmonogram, použité vozidlo a doplnkové služby sú určené aktuálnym opisom produktu, potvrdenou objednávkou alebo individuálnou dohodou.

2. Celkové trvanie kurzu zahŕňa teoretickú prípravu, praktickú jazdu a technické prestávky; nepredstavuje nepretržitú dobu jazdy.

3. Z bezpečnostných alebo technických dôvodov môže byť použité porovnateľné náhradné vozidlo, ak tým nedôjde k podstatnému zníženiu hodnoty dohodnutej služby.

Článok IV. – Objednávka a uzavretie zmluvy

1. Zákazník môže prejaviť záujem prostredníctvom webu, e-mailu alebo iným oznámeným spôsobom. Ak formulár slúži iba na nezáväzný dopyt, jeho odoslaním nevzniká povinnosť platby.

2. Pri záväznej online objednávke musí zákazník pred odoslaním dostať jasné informácie o službe, konečnej cene a platobných podmienkach. Objednávkové tlačidlo musí jednoznačne vyjadrovať povinnosť zaplatiť.

3. Zmluva vzniká prijatím ponuky spôsobom dohodnutým stranami, najmä potvrdením záväznej objednávky. Automatické potvrdenie prijatia nezáväzného dopytu samo osebe neznamená uzavretie zmluvy.

4. Zákazník zodpovedá za správnosť údajov uvedených v objednávke.

Článok V. – Ceny a platobné podmienky

1. Ceny produktov a služieb sú variabilné a sú určené **aktuálnou ponukou zverejnenou na webovej stránke**, potvrdenou objednávkou alebo individuálnou cenovou ponukou. Tieto VOP neustanovujú pevné ceny jednotlivých programov.

2. Zákazníkovi sa pred záväzným objednaním oznámi konečná cena vrátane všetkých povinných daní a poplatkov, ak sa uplatňujú.

3. Prevádzkovateľ môže umožniť úhradu zálohy. **Výška zálohy a doplatku**, ich splatnosť a spôsob platby sa vždy určia v aktuálnej ponuke alebo potvrdení objednávky. Záloha sa započítava do celkovej ceny.

4. Záloha nie je automaticky nevratným poplatkom. Pri zrušení alebo odstúpení sa s ňou nakladá podľa platných právnych predpisov a platne dohodnutých podmienok.

5. Spôsob úhrady: xxx. Pri individuálnych a pretekárskych programoch sa cena a prípadné ďalšie náklady určia individuálne a oznámia pred uzavretím zmluvy.

Článok VI. – Vouchery a ich platnosť

1. Voucher môže byť vystavený elektronicky alebo v listinnej podobe a obsahuje najmä identifikačné číslo, názov služby a dátum platnosti.

2. Platnosť voucheru je xxx mesiacov od vystavenia, ak nie je na voucheri uvedená iná platnosť. Význam dátumu platnosti pre rezerváciu a uskutočnenie jazdy musí byť jasne oznámený pred kúpou.

3. Držiteľ voucheru požiada o rezerváciu s primeraným predstihom. Predĺženie platnosti je možné na základe individuálnej dohody; prípadné podmienky a poplatok musia byť vopred oznámené.

4. Voucher možno previesť na inú osobu, ak to umožňuje povaha služby a dohodnuté bezpečnostné podmienky. Prevádzkovateľ môže overiť pravosť a stav jeho uplatnenia.

5. Pri voucheroche zakúpených cez externých predajcov sa uplatnia aj riadne dohodnuté podmienky predajcu, ak nie sú v rozpore so zákonnými právami spotrebiteľa.

Článok VII. – Rezervácia termínu

1. Rezerváciu možno vykonať cez formulár, e-mail alebo iným oznámeným spôsobom. Zákazník uvedie potrebné identifikačné a kontaktné údaje, číslo voucheru a požadovaný termín.

2. Odoslanie požiadavky neznamená automatické potvrdenie termínu. Rezervácia je potvrdená až výslovným potvrdením Prevádzkovateľa.

3. Pri prideľovaní termínov sa prihliada na kapacitu, dostupnosť vozidiel, inštruktorov, plochy a bezpečnostné podmienky. Účastník sa dostaví v potvrdenom čase.

Článok VIII. – Zmena a zrušenie termínu

1. Žiadosť o zmenu termínu možno zaslať na info@drift-academy.sk. Konkrétne storno lehoty a prípadné primerané poplatky: xxx – doplniť a schváliť pred zverejnením.

2. Prevádzkovateľ môže termín zmeniť z objektívnych dôvodov, najmä pre nepriaznivé počasie, technickú poruchu, nedostupnosť trate alebo rozhodnutie organizátora. Zákazníkovi ponúkne primeraný náhradný termín.

3. Ak službu nemožno riadne poskytnúť a strany sa nedohodnú na náhradnom plnení, postupuje sa podľa zákonných práv zákazníka vrátane prípadného vrátenia platby.

4. Storno podmienky neobmedzujú zákonné práva spotrebiteľa na odstúpenie od zmluvy ani práva pri vadnom plnení.

Článok IX. – Podmienky účasti a bezpečnosť

1. Driftovanie je motoristická činnosť so zvýšeným rizikom nehody, poškodenia majetku a úrazu. Účastník musí absolvovať bezpečnostnú inštruktáž a dodržiavať pokyny inštruktora.

2. Jazda pod vplyvom alkoholu alebo iných návykových látok je zakázaná. Účastník musí byť spôsobilý bezpečne ovládať vozidlo a používať predpísanú výstroj.

3. Základné ochranné vybavenie sa poskytuje podľa konkrétnej ponuky. Minimálny vek: xxx. Požiadavka na vodičské oprávnenie: xxx. Podmienky účasti neplnoletých: xxx.

4. Inštruktor môže jazdu prerušiť alebo ukončiť pri závažnom porušovaní bezpečnostných pokynov alebo bezprostrednom ohrození osôb. Následky sa posudzujú podľa okolností a zákona.

Článok X. – Zodpovednosť za škodu

1. Účastník zodpovedá za škodu spôsobenú porušením svojich povinností v rozsahu stanovenom právnymi predpismi. Pri poškodení vozidla sa zohľadní príčina udalosti, pokyny inštruktora, technický stav vozidla a prípadné spoluzavinenie.

2. Prevádzkovateľ zodpovedá za technický stav vozidiel a za škodu v rozsahu určenom zákonom. Samotné riadenie vozidla nezakladá automatickú neobmedzenú zodpovednosť účastníka za každé poškodenie.

3. Podmienky prípadnej spoluúčasti, zábezpeky, poistenia a pripoistenia sa oznámia a dohodnú pred uzavretím zmluvy. Spoluúčasť: xxx. Pripoistenie: xxx.

4. Pri individuálnych tréningoch a pretekoch môžu byť podrobnosti upravené osobitnou zmluvou. Žiadne ustanovenie nevylučuje zodpovednosť Prevádzkovateľa tam, kde to zákon nepripúšťa.

Článok XI. – INDIVIDUAL DRIFT TRAINING a TALENT PROGRAM

1. INDIVIDUAL DRIFT TRAINING je celodenný tréning s maximálne tromi jazdcami na jeden drift špeciál. Harmonogram a počet jázd závisia od kapacity, prevádzkových podmienok a tréningového plánu.

2. Program zahŕňa služby podľa aktuálnej ponuky, najmä vozidlo, inštruktorov, palivo, pneumatiky, servisné zázemie, coaching a hodnotenie jazdy.

3. TALENT PROGRAM zahŕňa viac tréningových dní. **Prípadné zľavy a zvýhodnenia sú variabilné** a určujú sa výlučne aktuálnou ponukou alebo individuálnou dohodou; tieto VOP neurčujú ich percentuálnu výšku.

4. Absolvovanie tréningového programu nezakladá automatický nárok na účasť na pretekoch.

Článok XII. – RACE WEEKEND

1. RACE WEEKEND je individuálny program účasti na pretekoch s prenájmom vozidla a tímovou podporou. Podmienkou je absolvovanie aspoň jedného dňa INDIVIDUAL DRIFT TRAINING alebo TALENT PROGRAMU a schválenie jazdeckej pripravenosti.

2. Účasť podlieha pravidlám organizátora, technickým predpisom a prípadným licenčným požiadavkám. Spravidla je jedno vozidlo vyhradené pre jedného jazdca.

3. Cena, servis, poistné krytie a zodpovednosť za poškodenie sa určia individuálnou zmluvou. Ak nie je dohodnuté inak, štartovné a spotrebované palivo hradí jazdec samostatne; ubytovanie a catering podľa dohody.

4. Prevádzkovateľ nezaručuje športový výsledok, umiestnenie ani prijatie jazdca organizátorom.

Článok XIII. – Odstúpenie od zmluvy

1. Pri zmluvách uzavretých na diaľku má spotrebiteľ spravidla právo odstúpiť od zmluvy o službe do 14 dní od uzavretia, ak zákon neustanovuje výnimku.

2. Zákon upravuje výnimky aj pri určitých službách voľného času poskytovaných v presne dohodnutom čase alebo lehote. Uplatnenie výnimky závisí od konkrétnej zmluvy; samotné vystavenie voucheru bez pevného termínu automaticky nevylučuje právo na odstúpenie.

3. Ak právo existuje, spotrebiteľ ho môže uplatniť jednoznačným oznámením na info@drift-academy.sk alebo na adresu Prevádzkovateľa. Platby sa vrátia zákonným spôsobom a v zákonnej lehote.

4. Ak spotrebiteľ výslovne požiadal o začatie poskytovania služby pred uplynutím lehoty na odstúpenie, jeho práva a prípadná povinnosť uhradiť pomernú cenu sa posudzujú podľa zákona.

Článok XIV. – Reklamácie

1. Zákazník môže uplatniť zákonné práva, ak služba nezodpovedá dohodnutému rozsahu alebo kvalite. Reklamáciu možno podať na info@drift-academy.sk alebo písomne na oznámenú adresu.

2. Reklamácia by mala obsahovať identifikáciu zákazníka, číslo objednávky alebo voucheru, opis nedostatku a požadovaný spôsob riešenia. Prevádzkovateľ ju vybaví v súlade s právnymi predpismi.

3. Podpis bezpečnostného poučenia sám osebe neodníma zákazníkovi zákonné práva z vadného plnenia.

Článok XV. – Alternatívne riešenie sporov

1. Ak spotrebiteľ nie je spokojný s vybavením reklamácie, môže požiadať Prevádzkovateľa o nápravu. Za splnenia zákonných podmienok môže podať návrh na alternatívne riešenie sporu Slovenskej obchodnej inšpekcii alebo inému oprávnenému subjektu.

2. Právo obrátiť sa na súd tým nie je dotknuté.

Článok XVI. – Osobné údaje a záznamy

1. Prevádzkovateľ spracúva osobné údaje potrebné na objednávky, rezervácie, poskytovanie služieb a plnenie zákonných povinností. Podrobnosti sú v samostatných zásadách ochrany osobných údajov.

2. Počas podujatí môžu vznikať fotografie a videozáznamy na dokumentáciu jazdy a tréningovú analýzu. Marketingové použitie sa uskutoční len na primeranom právnom základe a v súlade s ochranou osobnosti.

Článok XVII. – Mimoriadne okolnosti

1. Ak objektívne okolnosti bránia bezpečnému poskytnutiu služby, Prevádzkovateľ zákazníka informuje a pokúsi sa zabezpečiť náhradný termín alebo plnenie.

2. Ak náhradné plnenie nie je možné a vznikne nárok na vrátenie ceny, postupuje sa podľa zákona. Zodpovednosť nemožno vylúčiť v prípadoch, v ktorých to zákon zakazuje.

Článok XVIII. – Záverečné ustanovenia

1. VOP sa vzťahujú na služby objednané prostredníctvom www.drift-academy.sk a ďalšie zmluvy, do ktorých boli riadne začlenené.

2. Právne vzťahy sa riadia právom Slovenskej republiky bez dotknutia kogentnej ochrany spotrebiteľa.

3. Prevádzkovateľ môže VOP aktualizovať; nové znenie sa bez ďalšej dohody nevzťahuje spätne na už uzavreté zmluvy.

4. Účinnosť od: xxx. V Mojši, dňa xxx. LIBE, s.r.o. – Prevádzkovateľ DRIFT ACADEMY.

PRÍLOHA – Vzorový formulár na odstúpenie od zmluvy

Vyplňte a zašlite len v prípade, ak máte právo na odstúpenie od zmluvy.

• Adresát: LIBE, s.r.o., Mojš 518, 010 01 Mojš; info@drift-academy.sk

• Týmto oznamujem, že odstupujem od zmluvy o poskytnutí služby: xxx

• Názov služby: xxx; číslo objednávky/voucheru: xxx; dátum objednania: xxx

• Meno a priezvisko: xxx; adresa: xxx; e-mail: xxx

• Dátum: xxx; podpis: xxx (iba pri listinnom podaní)

PRACOVNÝ DOKUMENT: Pred zverejnením overiť údaje spoločnosti, status DPH, storno pravidlá, platnosť voucherov, vekové a bezpečnostné podmienky, poistenie a zákonné poučenia. Odporúča sa právna kontrola.