ZÁSADY OCHRANY OSOBNÝCH ÚDAJOV

DRIFT ACADEMY | Pracovná verzia 1.0 | 1. 11. 2026

Dokument určený pre web www.drift-academy.sk. Neoverené prevádzkové údaje sú označené „xxx“. Pred zverejnením je potrebné doplniť skutočne používané služby, doby uchovávania a nastavenie cookies.

1. Kto spracúva vaše údaje

Prevádzkovateľom osobných údajov je LIBE, s.r.o., Mojš 518, 010 01 Mojš, IČO: 36 408 158, DIČ: 2021689472, zápis v Obchodnom registri Okresného súdu Žilina, oddiel Sro, vložka 13850/L. Kontakt: info@drift-academy.sk, telefón: xxx. Kontaktná adresa na doručovanie: xxx. Zodpovedná osoba pre ochranu údajov (ak bola určená): xxx.

2. Aké osobné údaje získavame

Pri dopytoch, objednávkach, voucheroch a rezerváciách môžeme spracúvať meno, priezvisko, e-mail, telefón, údaje o objednanej službe, číslo a platnosť voucheru, dátum a čas rezervácie, interné poznámky súvisiace s plnením služby, fakturačné údaje a komunikáciu so zákazníkom. Pri tréningoch a pretekoch môžu byť potrebné údaje o účastníkovi, splnení vekových alebo licenčných podmienok a údaje nevyhnutné na bezpečnú organizáciu. Údaje o zdraví nezbierame rutinne; prípadné osobitné kategórie údajov si vyžadujú samostatné posúdenie právneho základu a minimalizácie.

3. Účely a právne základy spracúvania

Dopyty a príprava zmluvy: vybavenie záujmu o kurz alebo individuálnu ponuku – čl. 6 ods. 1 písm. b) GDPR, prípadne oprávnený záujem pri komunikácii mimo predzmluvného vzťahu.
Objednávky, vouchery, rezervácie a poskytnutie služby: plnenie zmluvy – čl. 6 ods. 1 písm. b).
Účtovníctvo, dane a zákonné evidencie: právna povinnosť – čl. 6 ods. 1 písm. c).
Reklamácie, bezpečnostné incidenty a obhajoba právnych nárokov: právna povinnosť alebo oprávnený záujem podľa povahy prípadu – čl. 6 ods. 1 písm. c) alebo f).
Ochrana a bezpečnosť webu, prevencia zneužitia: oprávnený záujem – čl. 6 ods. 1 písm. f).
Marketingové e-maily a nepovinné cookies: súhlas, ak ho vyžaduje zákon; pri prípustnej komunikácii existujúcim zákazníkom sa uplatnia osobitné pravidlá elektronického marketingu.
Propagačné fotografie a videá identifikovateľných osôb: právny základ podľa konkrétneho účelu, vrátane súhlasu tam, kde je potrebný; osobitne sa rešpektujú osobnostné práva.

4. Komu môžu byť údaje sprístupnené

Údaje môžu spracúvať oprávnení pracovníci, inštruktori a poverení spolupracovníci v potrebnom rozsahu; poskytovatelia hostingu, databázových, e-mailových a IT služieb; účtovníci, právni poradcovia a poskytovatelia platobných služieb, ak sa používajú; organizátori podujatí a poisťovne, ak je to potrebné a zákonné; orgány verejnej moci podľa zákona. Konkrétni dodávatelia a ich úlohy: Netlify / hosting a infraštruktúra – preveriť; e-mailový poskytovateľ: xxx; platobná brána: xxx; analytika: xxx. So sprostredkovateľmi uzavrieme požadované zmluvy podľa čl. 28 GDPR.

5. Prenosy do tretích krajín

Pri používaní cloudových a komunikačných služieb môže dochádzať k prenosom alebo prístupu k údajom mimo Európskeho hospodárskeho priestoru. Konkrétne krajiny, poskytovateľov a mechanizmy ochrany (napríklad rozhodnutie o primeranosti alebo štandardné zmluvné doložky) je potrebné preveriť: xxx. Ak sa

prenos uskutočňuje, zákazníkovi sprístupníme informáciu o príslušných zárukách a spôsobe získania ich kópie.

6. Ako dlho údaje uchovávame

Údaje o dopytoch bez uzavretia zmluvy: xxx mesiacov od poslednej komunikácie, pokiaľ nie je dôvod na dlhšie zákonné uchovanie. Objednávky, vouchery a rezervácie: počas trvania zmluvy a následne po dobu nevyhnutnú na vybavenie nárokov, spravidla podľa príslušných premlčacích lehôt; konkrétna interná lehota: xxx. Účtovné a daňové doklady: počas lehôt podľa príslušných právnych predpisov. Marketingové údaje: do odvolania súhlasu alebo do skončenia zákonne prípustného účelu. Technické logy: xxx dní. Fotografie a videozáznamy: podľa účelu a oznámenej lehoty xxx. Po uplynutí doby údaje bezpečne vymažeme alebo anonymizujeme, ak ďalšie uchovávanie nevyžaduje zákon.

7. Vaše práva

Máte právo na prístup k osobným údajom, opravu nesprávnych údajov, výmaz, obmedzenie spracúvania, prenosnosť údajov v zákonom stanovených prípadoch a namietanie proti spracúvaniu založenému na oprávnenom záujme. Proti priamemu marketingu môžete namietať kedykoľvek. Ak spracúvanie vychádza zo súhlasu, môžete ho kedykoľvek odvolať bez vplyvu na zákonnosť predchádzajúceho spracúvania. Žiadosť pošlite na info@drift-academy.sk. Odpovieme spravidla do jedného mesiaca; v odôvodnených prípadoch možno lehotu predĺžiť podľa GDPR.

8. Sťažnosť na dozorný orgán

Ak sa domnievate, že spracúvanie porušuje právne predpisy, môžete sa obrátiť na Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky, Hraničná 12, 820 07 Bratislava 27, www.dataprotection.gov.sk. Môžete tiež uplatniť súdnu ochranu.

9. Povinnosť poskytnúť údaje

Poskytnutie kontaktných a objednávkových údajov je spravidla potrebné na vybavenie dopytu, uzavretie a plnenie zmluvy. Bez nich nemusíme vedieť potvrdiť rezerváciu alebo poskytnúť službu. Marketingové súhlasy a nepovinné cookies nie sú podmienkou objednávky.

10. Cookies a podobné technológie

Web môže používať technicky nevyhnutné cookies na fungovanie stránky a bezpečnosť. Analytické, reklamné a ďalšie nepovinné technológie sa použijú len pri splnení príslušných zákonných podmienok, najmä po udelení súhlasu, ak je potrebný. Zoznam cookies, ich účely, poskytovatelia, životnosť a spôsob zmeny súhlasu: xxx – doplniť podľa reálneho technického auditu webu. Samostatná cookie lišta musí umožniť rovnocenné prijatie a odmietnutie nepovinných cookies.

11. Fotografie, video a záznamy z jázd

Pri niektorých službách vznikajú onboard a Insta360 záznamy na vyhodnotenie jazdy alebo dodanie objednaného videa. Zverejnenie identifikovateľných záberov na sociálnych sieťach a v reklame sa posudzuje oddelene od samotného poskytovania služby. Tam, kde je potrebný súhlas, musí byť dobrovoľný a odvolateľný. Pri účastníkoch mladších ako 18 rokov sa zohľadňujú osobitné pravidlá ochrany ich práv.

12. Bezpečnosť údajov

Používame primerané organizačné a technické opatrenia vrátane obmedzenia prístupu podľa rolí, zabezpečenia prenosu, správy hesiel a zálohovania podľa rizika. Konkrétne opatrenia a prístupové oprávnenia pravidelne preverujeme. Pri bezpečnostnom incidente postupujeme podľa povinností vyplývajúcich z GDPR.

13. Automatizované rozhodovanie

Podľa aktuálneho predpokladu nevykonávame rozhodovanie založené výlučne na automatizovanom spracúvaní s právnymi alebo obdobne významnými účinkami. Pred zverejnením overiť: xxx.

14. Zmeny dokumentu

Tieto zásady môžeme aktualizovať pri zmene zákonov, technológií alebo rozsahu služieb. Aktuálna verzia bude zverejnená na www.drift-academy.sk. Účinnosť od: xxx.

Kontrolný zoznam pred publikovaním

Doplniť skutočné doby uchovávania, poskytovateľov a ich krajiny, prípadné prenosové záruky, cookies a cookie lištu, účtovné a marketingové procesy, kontakty, prípadnú zodpovednú osobu, spôsob získavania súhlasu s publikovaním fotografií a informácie pri priamom zbere údajov. Tento dokument nie je náhradou za interné záznamy o spracovateľských činnostiach ani za zmluvy so sprostredkovateľmi.

Právny základ návrhu: nariadenie (EÚ) 2016/679 (najmä čl. 6, 12–22, 28, 32) a zákon č. 18/2018 Z. z. Dokument je pracovný a vyžaduje kontrolu podľa reálneho fungovania webu.